

# Памятка для педагогов

## «КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ПАНИКИ В РОДИТЕЛЬСКОМ ЧАТЕ»

**Родительский чат** – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. В родительских чатах атмосфера накалена почти постоянно. Источников для волнения достаточно. Эта памятка – о том, что делать, чтобы не допустить паники в родительском чате.

### Реагируйте превентивно

От вас зависит, какая информация поступит в чат от имени образовательной организации, поэтому ежедневно делитесь в чате точной информацией о мерах, которые предпринимаются.

### Следите за этикой всегда

Напоминайте родителям правила чата: «пишем только по делу, только о группе и только то, что важно для всех».

### Позвоните паникеру

Когда родитель нагнетает в чате панику, позвоните ему. Попросите его рассказать Вам ту информацию, которой он делится. Очень внимательно и корректно выслушайте. Обсудите возможные планы действий.

### Переключите на факты и действия

Когда чат наполняется эмоциями, тревогой, агрессией – уточняйте факты и переключайте родителей с эмоций на эти факты. Не просите их успокоиться, это не помогает – предлагайте планы действий.

### Дайте ссылку

Разместите в чате ссылку на авторитетный и спокойный источник информации.



*Материал подготовила  
педагог-психолог ГБУ «Центр помощи детям»  
Кузнецова Ю.Н.*